

Anleitung Ersteinstieg und TAN-Erzeugung im Online-Banking

Ersteinstieg

1. Internetadresse: www.vrbank-eg.de
2. Login Konto/Depot
3. Eingabe der **VR-Kennung** im Feld Alias/VR-Kennung sowie die Ersteinstiegs-PIN „12345“
4. Vergabe einer eigenen 5-stelligen PIN (die PIN kann aus Zahlen und/oder Buchstaben bestehen)
5. Bestätigung der PIN-Änderung mit einer TAN (TransAktionsNummer)

TAN-Erzeugung



6. Vergeben Sie sich einen **Alias** (Benutzername). Somit werden künftige Logins schneller bzw. komfortabler (siehe Kasten unten „So einfach funktioniert’s“).

Was ist die VR-Kennung?

Die VR-Kennung ist Ihr sicherer Zugang zum Online-Banking. Statt mit Ihrer Kontonummer melden Sie sich dabei mit Ihrem eigenen Benutzernamen an, den Sie selbst bestimmen können. Mit der VR-Kennung erweitern wir die Sicherheit für Ihr Online-Banking. Zudem erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte mit diesem Zugang komfortabel und individuell.

So einfach funktioniert's:

- Melden Sie sich im Online-Banking an. Verzweigen Sie im Bereich Service & Verwaltung auf den Menüpunkt "VR-Kennung verwalten". Hier finden Sie Ihre 19-stellige VR-Kennung. Unter "Alias anlegen/ändern" vergeben Sie Ihren individuellen Benutzernamen.
- Suchen Sie sich einen persönlichen Alias, den Sie sich leicht merken können, der aber für Außenstehende schwer zu erraten ist. Beispiele: "Sonnenuntergang1970", "Sonne_1970_online".
- Mehr Übersicht über Ihre Konten: Sie können beim Electronic Banking Team auch weitere VR-Kennungen beantragen, denen unterschiedliche Konten zugeordnet werden, beispielsweise getrennt nach Privat- und Geschäftskonten.



Sm@rt-TAN optic

TAN-Erzeugung

- stecken Sie Ihre VR-BankCard in den Leser
- drücken Sie die F-Taste am Leser
- halten Sie den Leser vor die animierte Grafik
- passen Sie ggf. die Pfeile oberhalb der animierten Grafik auf die Breite der Pfeile des Lesers an
- **WICHTIG:**
Die Sicherheit des Verfahrens liegt in der Kontrolle des Nutzers.
Prüfen Sie die Anzeigen im Display des Lesers auf Richtigkeit und bestätigen Sie jeweils mit der Taste OK, wenn die Angaben richtig sind.
- die TAN erscheint auf dem Display des Lesers
- diese TAN geben Sie in die Banking-Anwendung ein



mobileTAN

TAN-Erzeugung

- innerhalb weniger Sekunden erhalten Sie eine SMS mit der TAN
- **WICHTIG:**
Die Sicherheit des Verfahrens liegt in der Kontrolle des Nutzers.
Prüfen Sie die Angaben in der SMS auf Richtigkeit!
- wenn die geprüften Angaben richtig sind, geben Sie die TAN in die Banking-Anwendung ein

Sie haben Fragen oder benötigen Hilfe?

So erreichen Sie das Electronic Banking Team während der gewohnten Öffnungszeiten:

ServiceLine: 02402 108-222

Servicefax: 02402 108-229

E-Mail: Electronic-Banking@vrbank-eg.de

Internet: www.vrbank-eg.de



VR-Bank eG
Ihre VolksbankRaiffeisenbank in der Region Aachen