

Weil unsere *Zukunft*
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

vrbank-eg.de

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Zur Verstärkung unseres Kunden-Service-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Kunden-Service-Team (m/w/d) in Vollzeit.

Wer wir sind

Wir sind eine leistungsstarke, genossenschaftliche Universalbank in der Wirtschaftsregion Aachen, Heinsberg, Düren. Mit den Vorteilen der Selbstständigkeit, Flexibilität und regionalen Verbundenheit sind wir unseren Kunden ein kompetenter und zuverlässiger Partner in allen Finanzangelegenheiten. Auf dieser Basis gestalten wir unsere Zukunft innovativ, fortschrittlich und dynamisch. Werden Sie Teil unseres starken Teams.

Ihre Aufgaben

- ✓ Erster Ansprechpartner (m/w/d) für alle Anfragen unserer Kunden am Telefon, per Chat und E-Mail,
- ✓ Begeisterung unserer Kunden für die Nutzung moderner Kommunikationsmedien,
- ✓ Sicherstellung eines qualifizierten und freundlichen Service für unsere Kunden,
- ✓ Beratung rund um unsere Standard-Produkte,
- ✓ Einbindung der digitalen Bankprodukte im Kundendialog,
- ✓ Entdecken und Nutzen von Cross-Selling-Potenzialen der Kunden,
- ✓ aktive telefonische Vereinbarung von Kundenterminen.

Was wir uns wünschen



- ✓ Eine abgeschlossene Bankausbildung,
- ✓ idealerweise Erfahrung im Bankgewerbe, gerne im Bereich der telefonischen Kundenbetreuung,
- ✓ ausgeprägte Freude am Kundenkontakt,
- ✓ hohe Vertriebs- und Serviceorientierung wie auch Kommunikationsstärke,
- ✓ Affinität zur Nutzung digitaler Prozesse sowie moderner und agiler Arbeitsformen,
- ✓ Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen,
- ✓ strukturierte sowie eigenständige Arbeitsweise,
- ✓ Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit.

Wir bieten Ihnen

- ✓ Eine abwechslungsreiche Aufgabe,
- ✓ fachspezifische Einarbeitung,
- ✓ einen sicheren, modernen und zukunftsorientierten Arbeitsplatz,
- ✓ unbefristeter Arbeitsvertrag, Tarifbindung, betriebliche Altersvorsorge, Gruppenunfallversicherung und vermögenswirksame Leistungen,
- ✓ flexible Arbeitszeiten, 30 Urlaubstage und zusätzliche Bankfeiertage,
- ✓ Betriebssportgemeinschaften und die Möglichkeit, ein Dienstrad zu leasen,
- ✓ partnerschaftliches Miteinander im Rahmen einer offenen Unternehmenskultur.

Wenn Sie unser Team verstärken wollen, freuen wir uns über Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres möglichen Eintrittsdatums sowie Ihrer Gehaltsvorstellung. Weitere Informationen finden Sie auf vrbank-eg.de/stellenangebote.

VR-Bank eG – Region Aachen
Personalmanagement
Kaiserstraße 75-79
52146 Würselen

 Katharina Formen
02405 608-1205
 personal@vrbank-eg.de



VR-Bank eG
Region Aachen